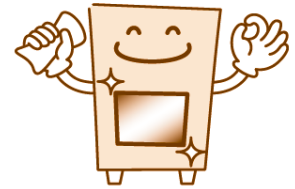


お客様へ



日頃ご愛顧いただき、ありがとうございます。

*このお知らせは、お客様登録させていただいたお客様へお送りしております。
*連絡方法はDMかメールどちらかを選択していただいております。(両方は不可)
メールでのお知らせへ変更希望の場合は、弊社HP・お客様サポートページより再登録をお願いいたします。

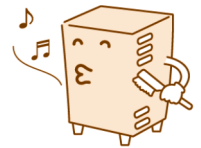
■シーズンオフメンテナンスのお願い

今年もシーズンオフメンテナンスする時期になりました。燃焼灰やススが残ったままですと錆の原因、不具合の原因になります。未永く安全にご使用いただくために、使い終わりのこの時期にシーズンオフメンテナンスを必ず行っていただくようお願いいたします。取扱説明書をご参照の上、行ってください。



【実施時のご注意点】

- ・手や服が汚れますので、軍手装着、作業服にて行ってください。
- ・ペレットの灰は細く舞い上がりやすいので、マスクをしてください。
- ・錆止めの為、炉内に乾燥材を入れておくことをお勧めします。
- ・掃除機をご使用する場合は、ホームセンター等で販売している業務用乾湿両用バキュームクリーナー(細かい灰、ススでも吸引できるもの)をお勧めします。
- ・給排気管は無理に引き抜くと破損するおそれがあります。



★シーズンオフメンテナンスは必ず行ってください。

灰や煤がたまり、不具合を起こすことがございます。

お客様ご自身では難しい場合、給排気管を抜いて清掃する場合などは、販売店によるメンテナンスをお勧めします。
(有償にて承ります)



乾湿両用クリーナー
ホームセンター(工具コーナー)、ネットなどで
8000円程度でお買い求めできます。



次のシーズンに使い始める時には、取扱説明書「ご使用前の準備」をご確認ください。

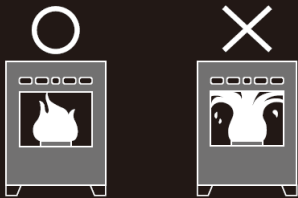
ご使用方法等を確認するためにも、取扱説明書は大切に保管してください。

*取扱説明書は弊社HPより印刷できるよう、データ貼付けしております。

紛失してしまった場合はご参照ください。

適正最大火力

炉内天井に炎の先端が触れる程度



適正以上で燃やすと、排気温度が高くなり、燃費が悪くなります。

■上手にお使いいただけていますか?

●燃やし方のコツ

・まずは、適正最大火力でストーブ自体を暖めてから
火力調整しましょう。

*暖まらないまま小さく燃やすと煤けやすくなります。

*炉内を熱くすると煤けにくくなります。

・適正最大火力以上に燃焼しない!

*炉内天井で炎が割れるくらいまで大きく燃焼すると、排気熱だけが熱くなり、熱を捨てていることになります。また不完全燃焼を起こし、不具合の原因になります。

さらに天井レンガが破損しやすくなります。ご注意ください。



・ススは不完全燃焼の合図!

*ガラスや炉内が黒っぽくなるのはススが発生している証拠です。そのまま使用し続けると不具合の原因になります。

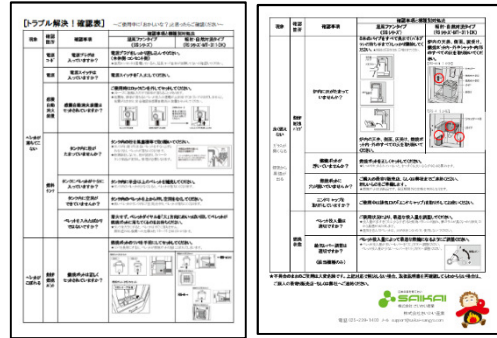
●故障かなと思ったら?

「燃えが悪くなった」
「ガラスが黒くなるようになった」
「ペレットが落ちてこなくなった」など
お使い続ける中で、起こりうる現象ですが
正しくメンテナンスを行ったり、
掃除をすることで解決します。

さいかい産業 HP、お客様サポートページの

「**トラブル解決!確認表**」をご確認のうえご対処ください。

*[トップページ]→[お客様サポート]→[故障かな?と思ったら] からご覧いただけます。 ↑



ペレットストーブの燃える仕組みをご理解いただくと、
どういう状態が問題ないのか? 不具合の状態なのか、どうしたらよいか、がわかってきます。

お客様サポートページ イラスト説明『ペレットストーブの仕組み』を、ご確認ください。

ほか「お客様サポート」

- ・着火材、ペレット、消耗品のご案内や購入方法、
- ・取扱説明書データ、メンテナンス方法等、

お客様が安心してご使用いただける情報を掲載しております。ご活用ください。



●着火時は着火材を使用しましょう

着火時は弊社推奨の着火材をご使用ください。

火持ちもよく、手で触れるので、薪ストーブユーザー様
からもご好評いただいております。

*ホームページでご紹介しております。



* ガスバーナーで着火すると、燃烧ポットに穴が開きやすくなります。

* 紙類(ダンボール・新聞紙等)はそのままの形で灰になってしまうので、着火に使用しないでください。

■「ペレットストーブのある暮らし」的写真を募集中!

ペレットストーブとともに過ごすご家族やペットの写真など、ステキな写真を募集中です。

弊社カタログやホームページで、掲載させていただきたいと考えています。

ご了承いただける前提でのご提供をお願いいたします。個人情報に掲載いたしません。(都道府県名、お名前イニシャルのみ表記予定)* 実際使用させていただく際は、事前にご了承確認いたします。

お客様情報(機種、製造番号、お客様氏名、ご住所、電話番号)とコメント(下記3項目)も合わせて
いただけますようお願いいたします。

- ①ご購入のきっかけ
- ②暖房面積、設置場所、築年数 (たとえば…リビング 20畳+キッチン6畳、リビングの奥角に設置)
- ③ご感想

写真、お客様情報、コメントを右記メールへ送信ください⇒メールアドレス hello@saikai-sangyo.com

心ばかりですが粗品をお送りいたします。

ご不明な点等ございましたら、お買い上げの販売店または弊社へお問い合わせください。
今後ともよろしくをお願いいたします。

*お客様登録させていただいたお客様へお知らせしております。ご不要な場合はお知らせください。