

## Q. ペレットが落ちてこない

A.

### ①感震装置はセットされていますか？

- ・初めてご使用時の場合、感震装置がロックされています。ロックピンを外して、セットしてください。
- ・地震等揺れがあった場合、感震装置の鉄球が落ち、ペレット投入の通電がされなくなります。地震がおさまってから状況判断され、セットしてください。
- ・ストーブに人が接触したりした場合でも、鉄球がおちてしまう場合があります。

セットされている=ペレットスイッチが通電されている=ペレットダイヤルの赤ランプ点灯

### ②ペレットタンク内に粉がたまっていますか？

- ・お使い続ける中で、ペレットの粉がタンクの下にたまってきてしまいます。ペレットスイッチが入っても粉が邪魔になり、ペレットをすくい上げることができなくなる場合があります。掃除機等で粉を取り除いてください。 \*取説 「ペレットタンクの掃除」をご参照ください。

### ③ペレットをタンクに入れたばかりではないですか？

- ・ペレットタンクから送り部にペレットが充填され、炉内にペレットが落ちます。  
初めてのご使用時、またペレットがなくなりタンクに入れたばかり、という場合は、送り部にペレットが充填されるまで、約 15 分ほど時間がかかります。  
着火せず、ペレットダイヤルを右にめいいっぱい回し、ペレットが落ちてくるのを確認してください。

### ④ペレットタンクにペレットは入っていますか？

- ・燃焼中にタンク内のペレットがなくなれば、落ちてこなくなります。ペレットをタンクに入れてください。送り部にペレットが充填されるのに、時間がかかります。再着火する前に、ペレットが落ちてくるのを確認してください。

### ⑤ペレットタンク内に空洞ができていませんか？

- ・長めのペレットの場合、タンク内で空洞ができてしまうことがあります。  
タンク内に空洞がないか確認してください。タンク内のペレットを上から押して、空洞をくずしてください。

## **⑥電源スイッチは入っていますか？**

- ・電源スイッチを入れないと、ペレットダイヤルを回してもペレットは出てきません。  
電源スイッチを入れてください。
- ・電源スイッチが入っているのに出てこない場合は、電源プラグがしっかり入っているか、通電しているか、確認してください。

**①～⑥まで確認・対処しても解決しない場合は、販売店へご連絡ください。**