

Q.ガラスが真っ黒になる、排気出口から黒煙が出る

A.

①給排気管先端にエンドキャップがついていませんか？

- ・運転中はエンドキャップを取り外してください。

②給排気管内に煤が溜まっていますか？

- ・煤が溜まっていると、排気しにくくなります。給排気管の掃除を行ってください。

③SS シーズのみ煙管パイプ内に煤がたまっていますか？

- ・煙管が煤で詰まってくると、排気しにくくなります。煙管内の掃除を行ってください。
使用頻度によって異なりますが、2週間に1回程度行ってください。
- ・煙管ブラシは本体付属しております。また消耗品としてもご用意しております。

④煙管パイプ掃除後、灰受けの掃除はしていますか？

- ・煙管パイプ掃除後、必ず灰受けを抜き、掃除してください。
- ・2段式の灰受けの場合、煙管掃除後の煤が2段目の奥にたまりやすくなります。必ず灰受けの掃除を行ってください。

⑤ペレットの投入量が多すぎたり、少なすぎたりしていませんか？

- ・投入量が多すぎたり、少なすぎると、不完全燃焼となり、ガラスが黒くなります。投入量を調整してください。
* 最大燃焼の目安として、炉内天井に炎の先端が触れる程度と考えてください。それ以上に炎を大きくしても、排気温度ばかりが上昇して、熱を捨てていることとなります。

⑥燃焼ポットは、しっかりセットされていますか？

- ・正しい位置にセットされていないと不完全燃焼になってしまいます。正しくセットしなおしてください。* 各機種によって異なります。取扱説明書をご確認ください。

⑦ **輻射式・SS-10ダンパーを閉めすぎていませんか？**

- ・ダンパーを閉めすぎていると、空気不足で不完全燃焼となり、ガラスが黒くなります。ダンパーを開いてください。燃焼状態、投入量によって調整してください。

⑧ **給排気管が長すぎていませんか？**

- ・給排気管が長すぎると、排気しにくくなります。給排気管の延長は、最長3m2曲がりまでとしています。販売店へご相談ください。

⑨ **室外の排気がスムーズに流れていない状態ではないですか？**

- ・排気出口付近の空気が淀むような状態ですと、排気を吸気してしまいます。また、強風があたり続ける状態の場合も同様です。排気がスムーズに流れる必要があります。販売店へご相談ください。

ガラスが黒くなる、黒煙が出るのは、排気不良・空気不足が原因です。

排気不良・空気不足の状態がつづく、下記のような現象が起こります。

- ・ガラスが真っ黒になる
- ・ストーブ本体が熱くなる
- ・異常過熱防止装置が働き、ブザーが鳴る
- ・ペレットタンク内が結露する
- ・ペレットタンクから煙がでる

適度なメンテナンスをお願いします。

上記確認・対処しても解決しない場合は、販売店へご相談ください。